MARKEHING

Publicidade e Marketing Aula 11

HOJE NO MENU







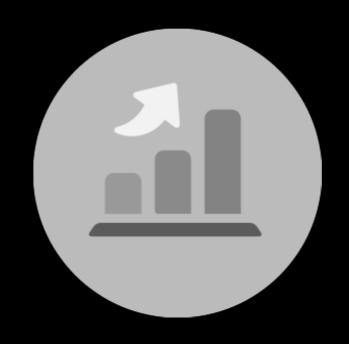
LANDING PAGE

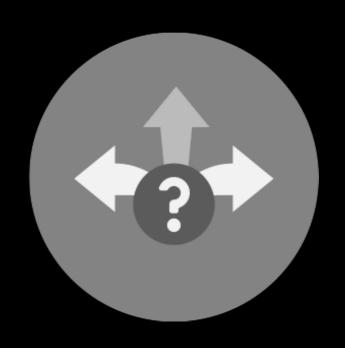
CONVERSION OPTIMIZATION

A/B TESTING

HOJE NO MENU







LANDING PAGE

CONVERSION OPTIMIZATION

A/B TESTING

MINI-DESAFIO



CENÁRIO

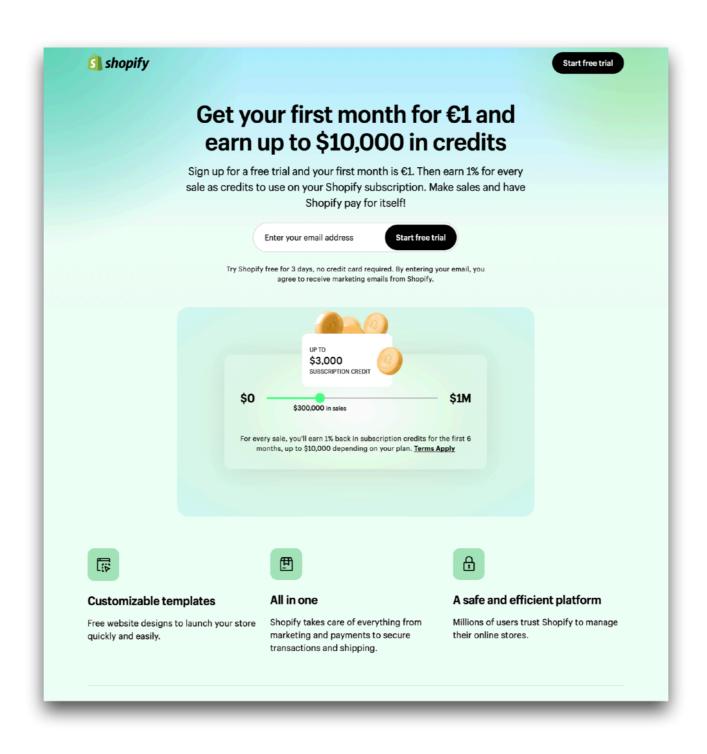
Um professor pediu-te para criares uma *landing page* para promover e vender o seu novo curso online (matemática para profissionais de Marketing).

Que secções criarias? Como divulgarias a página?

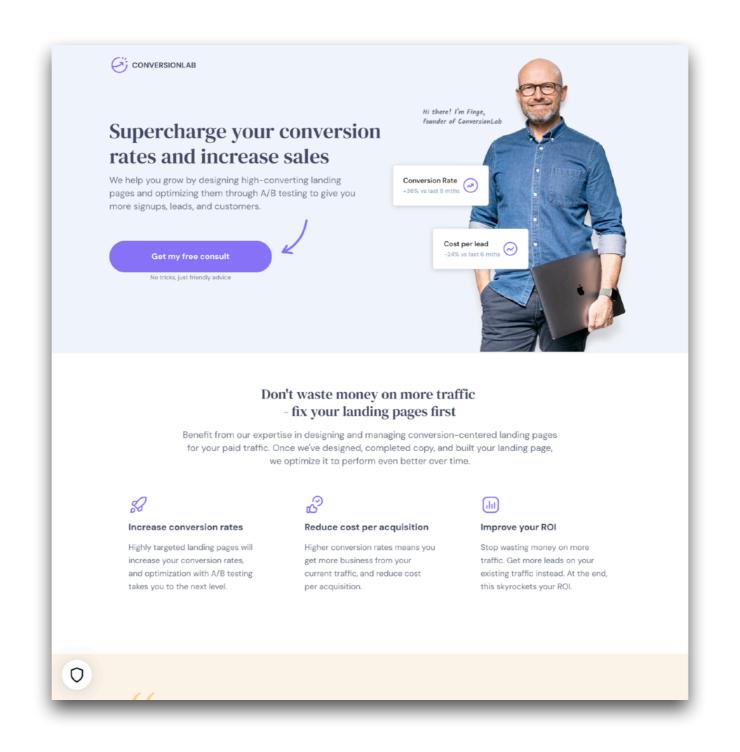
WORKFLOW



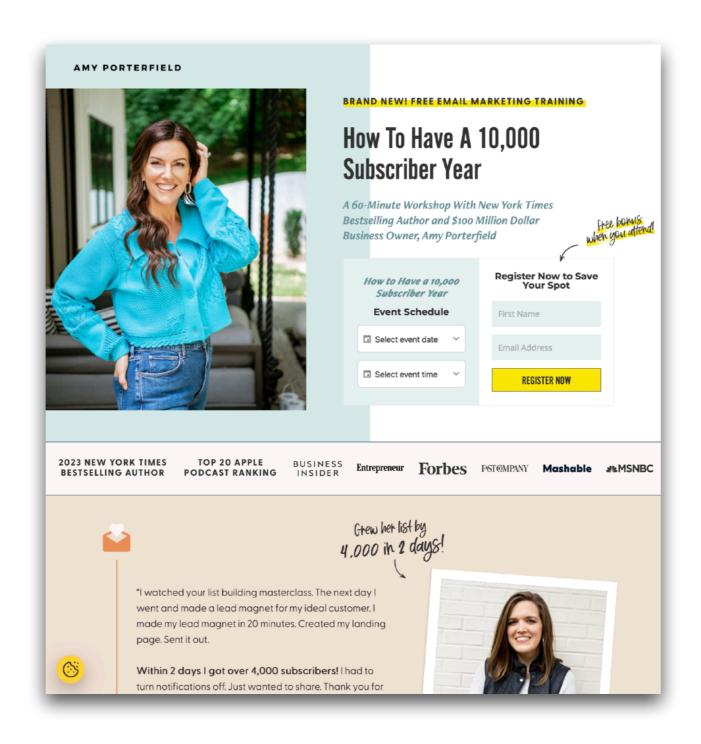
SHOPIFY



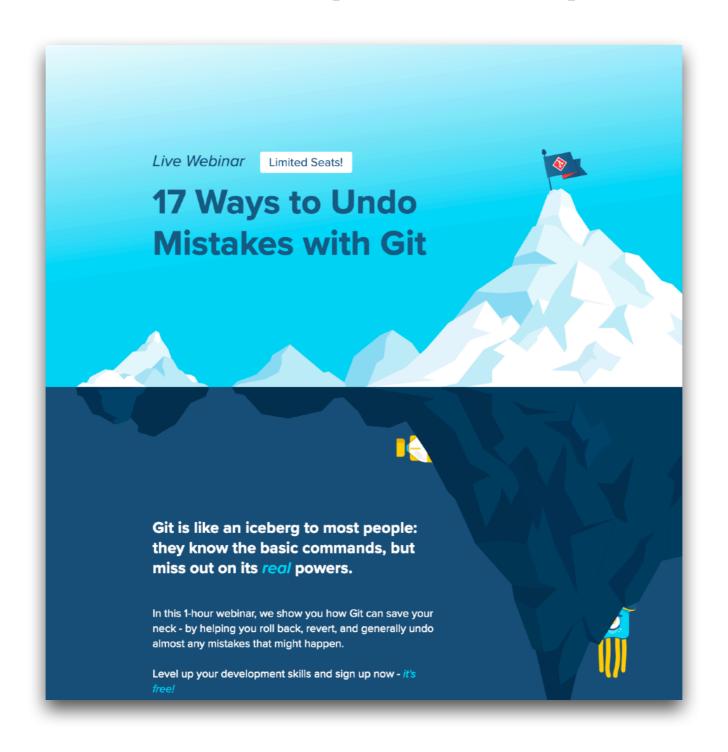
CONVERSION LAB



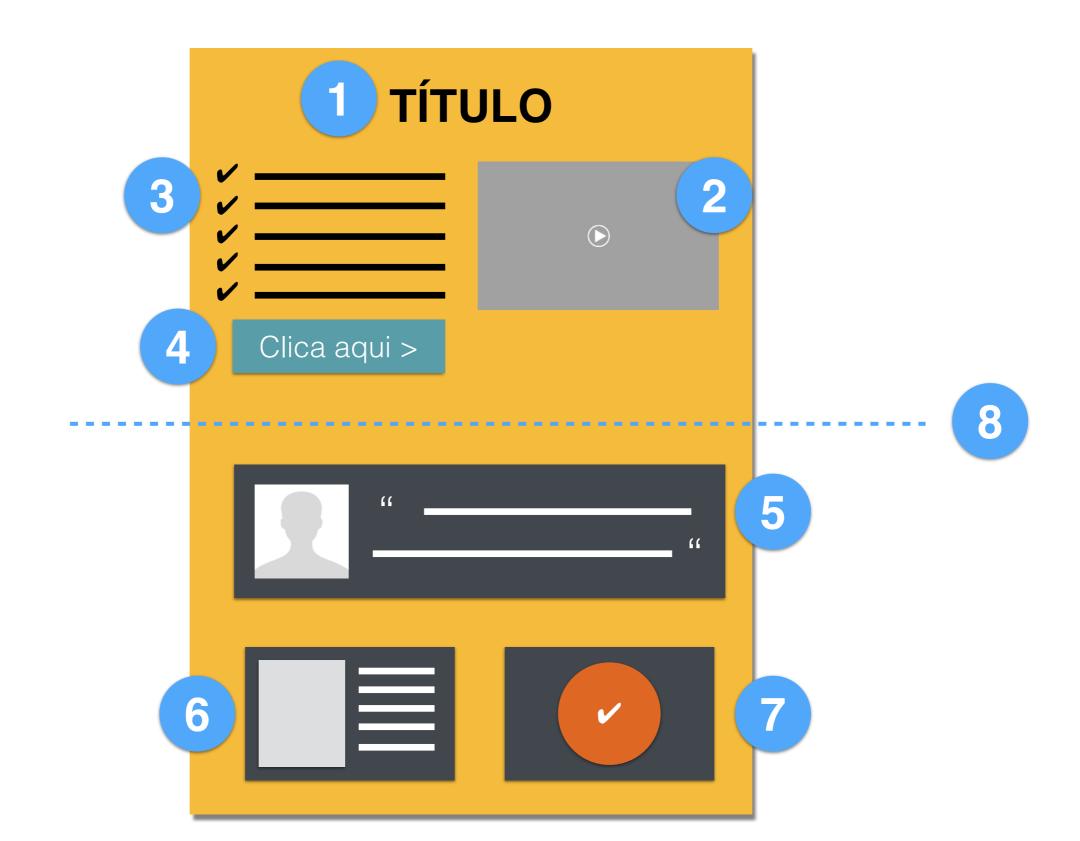
AMY PORTERFIELD



TOWER (WEBINAR)



LP - CARACTERÍSTICAS

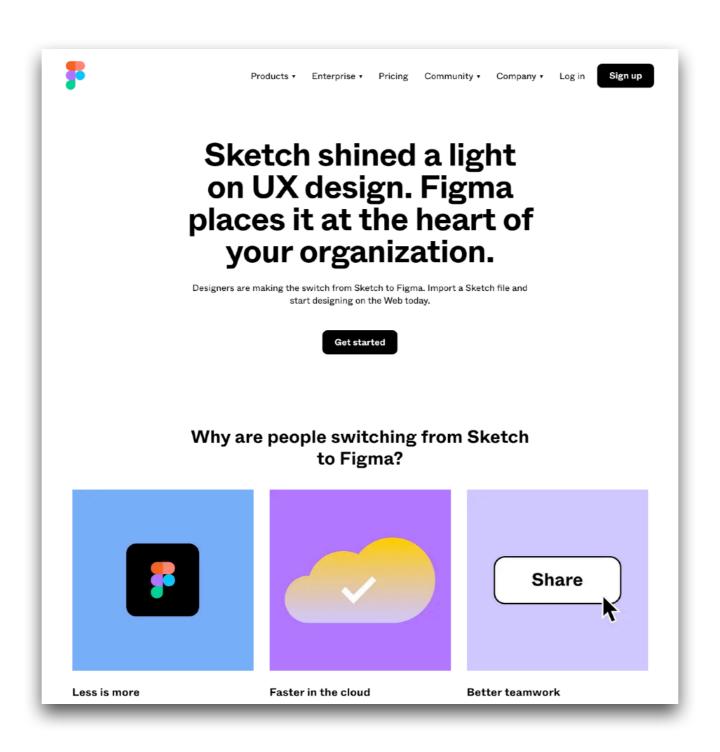


CARACTERÍSTICAS DE UNA LP

- Título conciso, com promessa e benefícios claros
- Imagem ou Vídeo a apresentar o produto/serviço visuais convertem melhor que texto
- Benefícios bullet points ajudam na legibilidade
- Formulário ou botão Call to Action com copy atrativo e cor contrastante, para aumento de conversões
- 5 Testemunhos para criar credibilidade e "social proof"
- 6 Mais fotos e descrição do produto/serviço
- 7 Outras certificações que possam gerar confiança
- B Garantir que os elementos + importantes estão "above the fold"

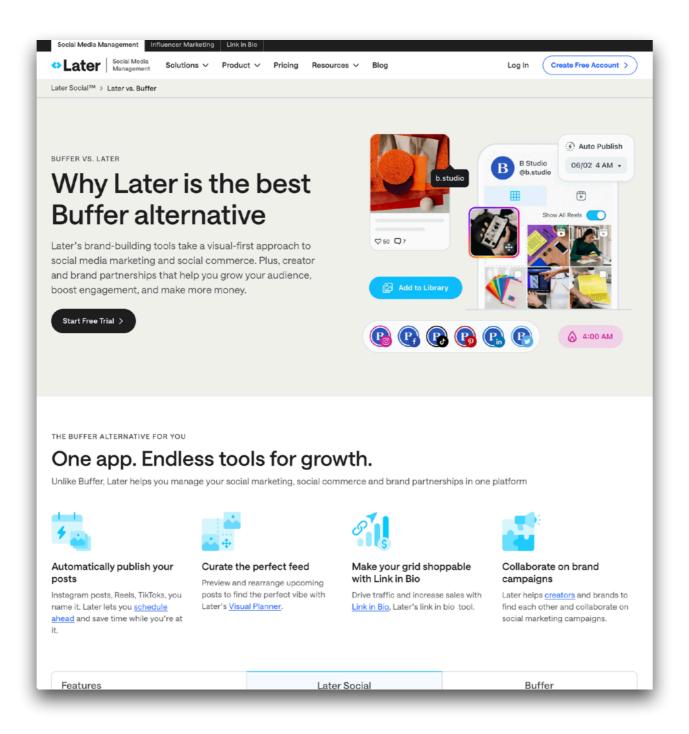
COMPARAÇÃO DE PRODUTOS

FIGMA VERSUS SKETCH



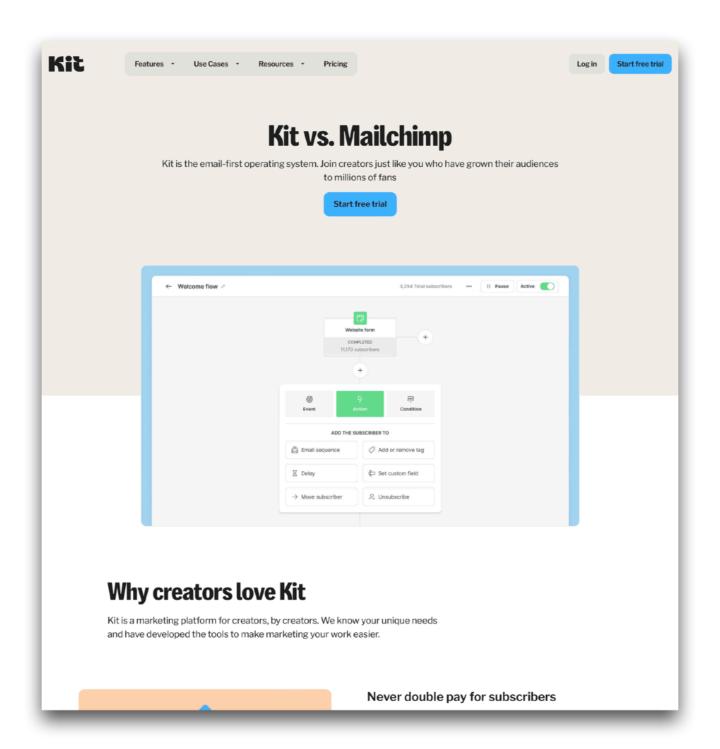
COMPARAÇÃO DE PRODUTOS

LATER VERSUS BUFFER



COMPARAÇÃO DE PRODUTOS

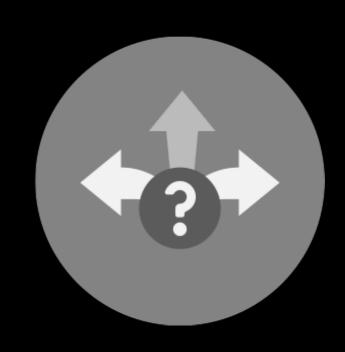
KIT VERSUS MAILCHIMP



HOJE NO MENU







LANDING PAGE

CONVERSION OPTIMIZATION

A/B TESTING

PORQUE É QUE É IMPORTANTE?

MAIS CONVERSÕES = WIN

Se mais visitantes agirem da forma que queremos, maior será a nossa receita.

ANGARIAR UM NOVO VISITANTE PODE SER DISPENDIOSO

Se duplicarmos a nossa taxa de conversão, estamos a reduzir o nosso custo de angariação para metade.

OS RESULTANTES DIFEREM CONSOANTE A AUDIÊNCIA E A INDÚSTRIA

Lá por ter resultado para os outros, não significa que também resulte para ti.



ANTES DE COMEÇAR

É FUNDAMENTAL ENTENDER O QUE DEVEMOS TESTAR!

É bom melhorar as conversões, mas tal nem sempre é sinónimo de maior receita - este deverá ser sempre o grande objectivo. Ex: Aumento de preço que se traduz em menos conversões, mas maior receita.

E QUAL É A EXPERIÊNCIA DE QUEM QUER COMPRAR?

Google Analytics Inquéritos ao Consumidor Testes de Usabilidade

TESTES FREQUENTES

ALGUNS EXEMPLOS DE TESTES FREQUENTES

- 1. Copy dos Títulos
- 2. Copy e Cor dos botões CTA
- 3. Copy longo Vs Copy curto
- 4. Adição/Remoção de campos no formulário
- 5. Vídeo Explicativo Vs Imagem
- 6. Buy Now Vs 30-day Trial
- 7. Copy e Fotografias dos Testemunhos
- 8. Slider Vs Imagens Estáticas
- 9. Alteração do Preço

ERROS A EVITAR

ALGUNS ERROS HABITUAIS

- 1. Terminar um teste sem ter recebido tráfego ou conversões suficientes para tirar conclusões.
- 2. Realizar demasiados testes em simultâneo.
- 3. Testar demasiadas variáveis no mesmo teste.
- 4. Não estar disposto a testar todos os aspetos da página.
- 5. Olhar para as micro-conversões, e não para o que importa.
- 6. Seguir as "boas práticas online" em vez de verificar se se aplicam ao seu próprio negócio.

HOJE NO MENU







LANDING PAGE

CONVERSION OPTIMIZATION

A/B TESTING

MECÂNICA DE UM TESTE A/B

Com uma amostra de utilizadores, testam-se alterações ao *copy* ou *design* do site, para verificar qual a variação que apresenta melhor conversão



O VENCEDOR DO TESTE DEVERÁ PASSAR PARA PERMANENTE NO SITE

OBAMA '08

CAMPANHA DE OBAMA À PRESIDÊNCIA, COM A AJUDA DA EQUIPA DO OPTIMIZELY



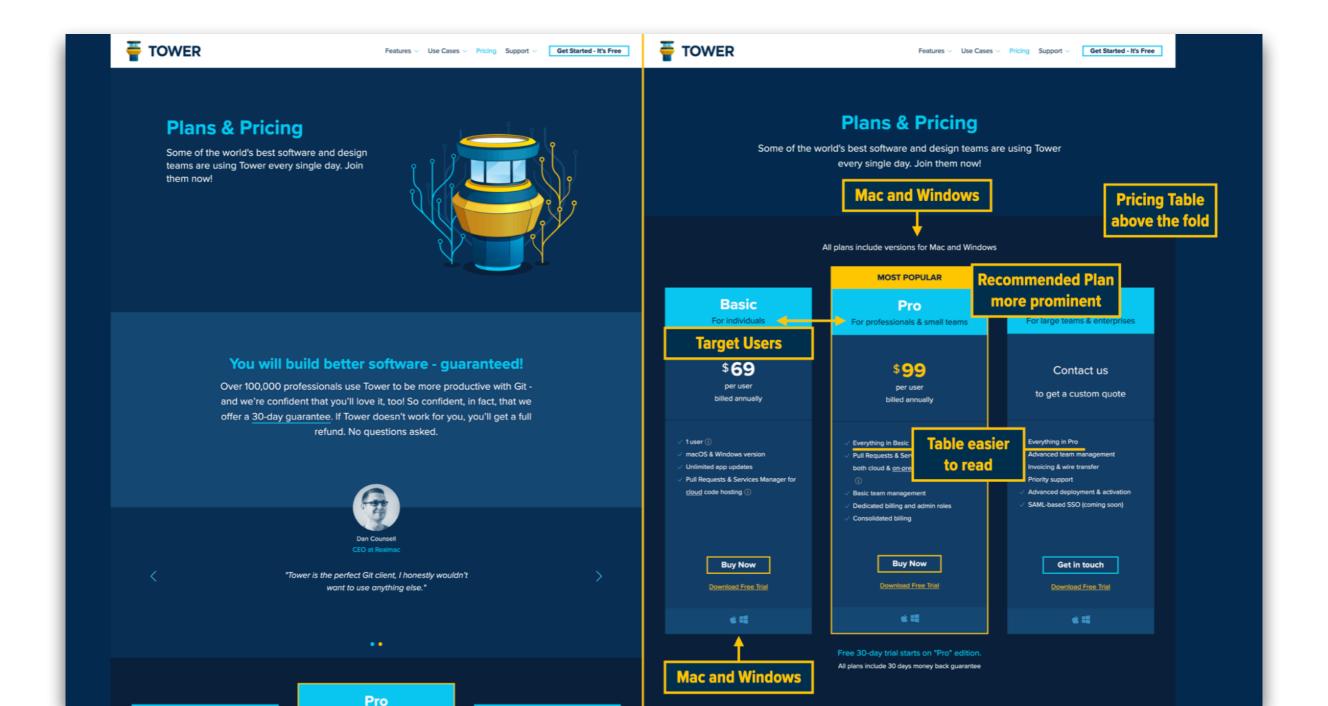




Objectivo: ganhar o maior número de subscritores para a newsletter. Foram apresentadas a 310 mil visitantes 24 variações da página, com 4 botões distintos, 3 imagens e 3 vídeos.

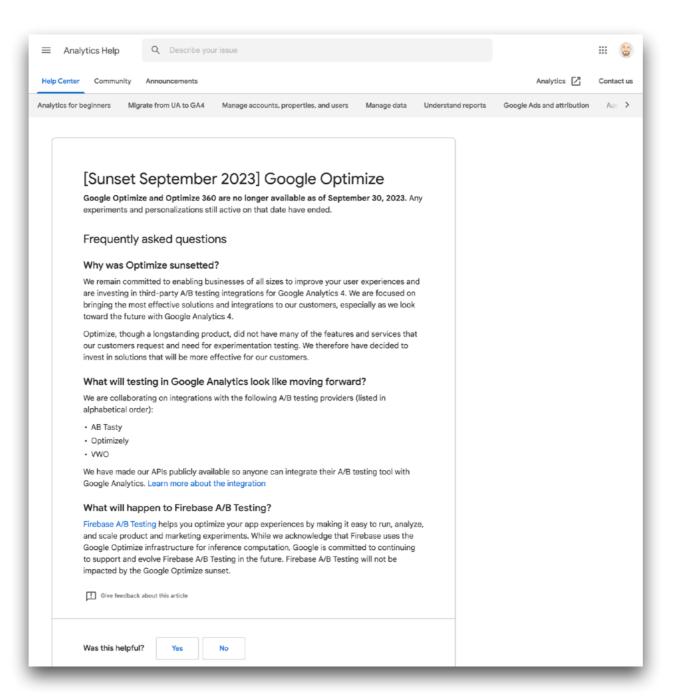
EXEMPLO TOWER

REFORMULAÇÃO DA PÁGINA "PRICING"



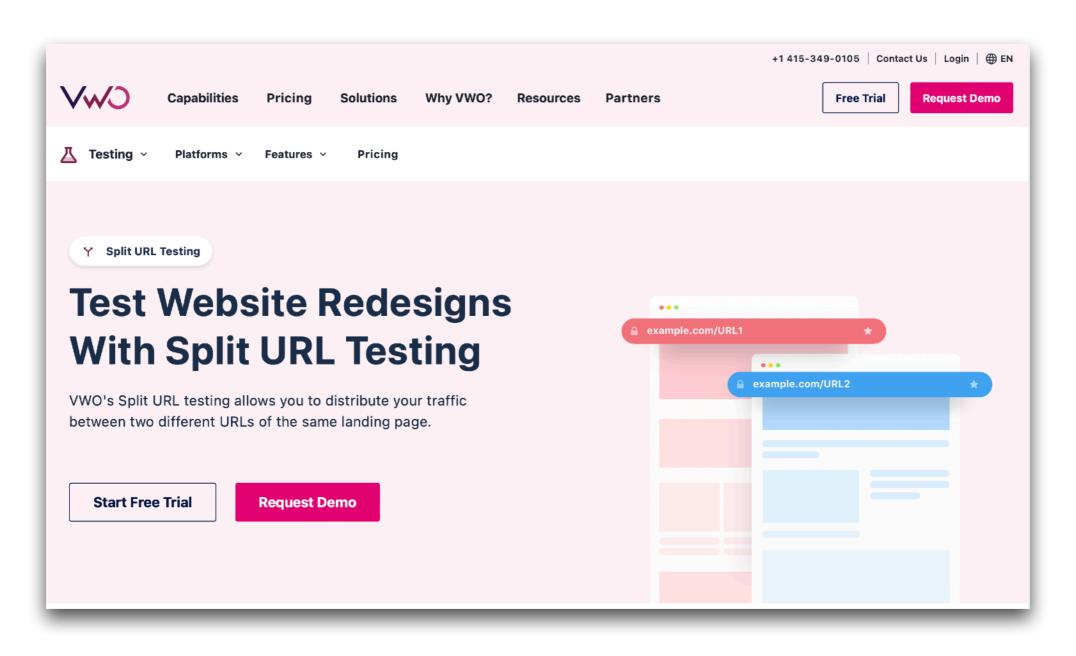
GOOGLE OPTIMIZE

A Google descontinuou a sua ferramenta gratuita para campanhas A/B



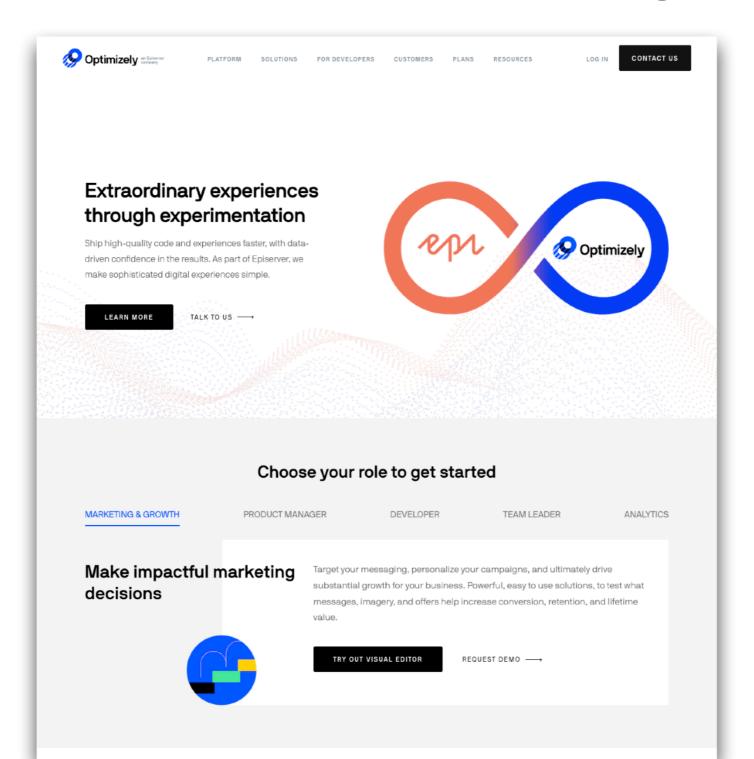
A ALTERNATIVA - VWO

Uma alternativa com um plano gratuito muito generoso (50 mil visitantes)



OPTIMIZELY

A ferramenta mais popular (paga)



DÚVIDAS?

